

TTS – Technology Transfer System Srl - INFORMATIVA SULLA PRIVACY

TTS Technology Transfer System S.r.l. (TTS) – società italiana costituita ai sensi delle leggi italiane, avente sede legale in largo Caleotto n. 1, 23900 Lecco (LC), Italy; Cod. Fiscale/Partita IVA: 02094780133, iscritta al Registro delle Imprese di Lecco (LC) – 02094780133 Rea 240299, in qualità di titolare del trattamento dei dati, si impegna a garantire la protezione e riservatezza dei dati personali dell'utente, ossia dei dati relativi a una persona fisica identificabile ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati, per le finalità di trattamento qui di seguito indicate. Pertanto, ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 196/2003 ("Codice Privacy") e del Nuovo Regolamento Europeo EU679/2016 GDPR (General Data Protection Regulation), tramite la presente informativa l'utente viene informato circa la raccolta, utilizzo, finalità e modalità per accedere, modificare, aggiornare o cancellare i propri dati personali da noi raccolti.

La gestione e la raccolta dei dati cliente è solo funzionale allo scopo e non è attività di interesse per la società, non monitoriamo regolarmente e sistematicamente utenti che visitano il nostro sito e il business di TTS non riguarda il trattamento su larga scala di categorie particolari di dati o di dati personali relativi a condanne penali e reati.

1. DATI PERSONALI RACCOLTI

Dati di navigazione

I sistemi informatici utilizzati per operare sul nostro sito web raccolgono, nel corso del normale esercizio di funzionamento, alcuni dati personali dell'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Tali dati non vengono raccolti con lo scopo di identificare l'utente, tuttavia potrebbero comportare l'identificazione dello stesso qualora, ad esempio, siano associati ad ulteriori dati in capo a terzi. Questa categoria di dati ricomprende l'indirizzo IP e il nome a dominio del computer dell'utente, gli indirizzi in notazione URI ("Uniform Resource Identifier") delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server e altri parametri relativi al sistema operativo dell'utente. Tali dati vengono unicamente utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del nostro sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati subito dopo il relativo trattamento. Tali dati potrebbero essere impiegati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del nostro sito web.

Dati di Registrazione

Noi tratteremo i dati personali forniti dall'utente qualora l'utente ci richieda informazioni, assistenza, o quando si acquistano prodotti e servizi di TTS, solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte nella presente informativa. TTS è tenuta ad anonimizzare i dati personali e rimuovere i dati identificativi qualora non vi sia la necessità di trattare i dati personali in forma identificabile per le sue finalità di trattamento.

Dati raccolti mediante i cookie e altre tecnologie analoghe di tracciamento

I cookie sono file di dati di piccole dimensioni inviati ai dispositivi degli utenti dal sito web visitato. I cookie sono memorizzati nella memoria del dispositivo utilizzato per accedere al sito (e.g.: computer, smartphone, tablet e ogni altro dispositivo utilizzato per accedere ai siti). Se l'utente accede nuovamente al sito, il browser leggerà i cookie memorizzati all'interno del dispositivo e trasmetterà i dati al sito da cui ha origine il cookie. Il nostro sito web attualmente non utilizza cookie direttamente consultabili da noi.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

A) TTS non raccoglie dati personali, nel caso succedesse tratterà i dati raccolti dall'utente per le seguenti finalità:

- contattare l'utente per finalità di assistenza e/o completare il modulo d'ordine inviato dallo stesso per l'acquisto del prodotto o del servizio;
- gestire il rapporto con l'utente a seguito dell'acquisto del prodotto o servizio, tra cui i servizi di assistenza post-vendita, prevenzione delle frodi, gestione dei resi, rispondere alle domande

dell'utente, ottemperare ad eventuali requisiti legali nonché procedure, policy e requisiti in materia fiscale, amministrativo e di contabilità interna.

B) Non utilizzeremo i dati oltre alle finalità di cui sopra, punto A, è escluso l'utilizzo dei dati personali per analizzare le abitudini di consumo, preferenze, bisogni e le scelte dell'utente nonché inviare allo stesso email, SMS, MMS, newsletter, messaggi mirati via chat, social network, applicazioni mobile, fax, posta e telefono contenenti quanto segue:

- marketing circa le novità, informazioni sui prodotti o sul lancio di prodotti nuovi, promozioni/offerte di vendite, incluse le offerte online di TTS, a meno di esplicito consenso dell'utente, così come le offerte di partner commerciali selezionati;
- marketing, offerte e comunicazioni commerciali (e.g. newsletter) circa l'estensione di piani di assistenza post-vendita fornita da TTS;
- inviti a partecipare ad indagini di mercato sul prodotto o servizio clienti.

Per qualsiasi dubbio o chiarimento è sufficiente contattarci al seguente recapito:

info@ttsnetwork.com

3. CHI POTRA' ACCEDERE AI DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

I dati personali verranno raccolti e trattati, con e senza l'uso di strumenti elettronici, per le finalità di cui sopra da parte dei membri del nostro staff, laddove si occupino di questioni amministrative, di contabilità, assistenza clienti, amministrazione dei sistemi IT, gestione, manutenzione e sviluppo, relative alle finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy. I dati personali dell'utente verranno conservati nella banca dati di TTS, risiedono su un nostro server ubicato in una camera blindata del nostro ufficio.

L'utente è pregato di considerare che alcuni dati personali potrebbero altresì essere comunicati ad autorità ed enti pubblici siti nei rispettivi territori competenti, in generale per finalità legali e fiscali, o, qualora ragionevole, per tutelare l'attività commerciale, clienti, personale o fornitori di TTS. In alcuni casi, a TTS potrebbe essere richiesta la comunicazione dei dati personali a seguito di ordini legittimi da parte delle pubbliche autorità, nonché per soddisfare requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge. Inoltre, i dati personali potrebbero essere comunicati a potenziali acquirenti o partner e loro consulenti professionali, per analizzare eventuali proposte di cessione o trasferimento della società, delle sue risorse, accordi commerciali o di joint venture che potrebbero insorgere di volta in volta, nella misura in cui l'anonimizzazione non sia possibile o fattibile.

4. QUANDO VERRANNO TRASFERITI I DATI PERSONALI ALL'ESTERO

Le leggi locali sulla privacy consentono a TTS il trasferimento dei dati personali all'estero previo consenso dell'utente o laddove sussista un'altra giustificazione di legge e sia garantito un adeguato livello di protezione dei dati.

5. PRIVACY DEI BAMBINI

Questo sito web non è rivolto a individui di età inferiore a 18 anni, né noi raccogliamo consapevolmente dati personali da individui di età inferiore a 18 anni.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

TTS, si impegna a rispettare la sicurezza dei dati forniti dall'utente e adotta ogni ragionevole precauzione per proteggere tali dati personali da perdite, utilizzi impropri o modifiche, con particolare attenzione alle misure di sicurezza di cui al Nuovo Regolamento Europeo EU679/2016 GDPR. Per qualsiasi dubbio circa la sicurezza dei propri dati personali, l'utente può contattarci ai recapiti qui di seguito riportati. TTS, tratterà e conserverà i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario per conformarsi alla legge o per le finalità descritte nella presente informativa.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Le leggi sulla privacy dell'Unione Europea consentono all'utente di ottenere conferma da parte di TTS circa l'esistenza o meno dei propri dati personali, ed eventualmente di accedere ai propri dati; verificarne contenuto, origine, esattezza nonché di riceverne una copia, assieme ad informazioni circa le modalità e finalità di trattamento da parte di TTS. L'utente può altresì richiedere l'aggiornamento e/o la rettifica e/o l'anonimizzazione e/o la cancellazione nonché l'opposizione al trattamento dei propri dati personali per motivi legittimi. L'utente può altresì revocare in qualsiasi momento il consenso per il trattamento dei propri dati personali.

Per esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, notificare a TTS eventuali aggiornamenti dei propri dati, richiedere la rimozione dei propri dati personali, o per ottenere ulteriori informazioni circa l'uso da parte di TTS dei propri dati personali, contattateci ai seguenti recapiti Email: privacy@ttsnetwork.com.

8. CONTATTI

Se l'utente ha dubbi, osservazioni o lamentele circa le modalità di raccolta o uso dei propri dati personali, è pregato di contattarci via Email: info@ttsnetwork.com

Ci riserviamo il diritto di cambiare o aggiornare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento e ogni modifica che apporteremo in futuro verrà pubblicata sul nostro sito web. L'utente è pertanto pregato di ricontrollare la pagina web sul sito www.ttsnetwork.com per verificare eventuali modifiche o aggiornamenti alla presente Informativa sulla Privacy.

La data di ultimo aggiornamento è 10 05 2018.