

TTS – Technology Transfer System Srl - INFORMATIVA SULLA PRIVACY

TTS Technology Transfer System S.r.l. (TTS) – società italiana costituita ai sensi delle leggi italiane, avente sede legale in largo Caleotto n. 1, 23900 Lecco (LC), Italy; Cod. Fiscale/Partita IVA: 02094780133, iscritta al Registro delle Imprese di Lecco (LC) – 02094780133 Rea 240299, in qualità di titolare del trattamento dei dati, si impegna a garantire la protezione e riservatezza dei dati personali dell'utente, ossia dei dati relativi a una persona fisica identificabile ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati, per le finalità di trattamento qui di seguito indicate. Pertanto, ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo 196/2003 ("Codice Privacy"), tramite la presente informativa l'utente viene informato circa la raccolta, utilizzo, finalità e modalità per accedere, modificare, aggiornare o cancellare i propri dati personali da noi raccolti.

1. DATI PERSONALI RACCOLTI

Dati di navigazione

I sistemi informatici utilizzati per operare sul nostro sito web raccolgono, nel corso del normale esercizio di funzionamento, alcuni dati personali dell'utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Tali dati non vengono raccolti con lo scopo di identificare l'utente, tuttavia potrebbero comportare l'identificazione dello stesso qualora, ad esempio, siano associati ad ulteriori dati in capo a terzi. Questa categoria di dati ricomprende l'indirizzo IP e il nome a dominio del computer dell'utente, gli indirizzi in notazione URI ("Uniform Resource Identifier") delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server e altri parametri relativi al sistema operativo dell'utente. Tali dati vengono unicamente utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del nostro sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati subito dopo il relativo trattamento. Tali dati potrebbero essere impiegati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del nostro sito web.

Dati di Registrazione

Noi tratteremo i dati personali forniti dall'utente al momento della creazione di un account e/o registrazione del prodotto acquistato, nonché qualora l'utente ci richieda informazioni, assistenza, o quando si acquistano prodotti di TTS tramite il sito web, solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte nella presente informativa. TTS è tenuta ad anonimizzare i dati personali e rimuovere i dati identificativi qualora non vi sia la necessità di trattare i dati personali in forma identificabile per le sue finalità di trattamento.

Dati raccolti mediante i cookie e altre tecnologie analoghe di tracciamento

I cookie sono file di dati di piccole dimensioni inviati ai dispositivi degli utenti dal sito web visitato. I cookie sono memorizzati nella memoria del dispositivo utilizzato per accedere al sito (e.g.: computer, smartphone, tablet e ogni altro dispositivo utilizzato per accedere ai siti). Se l'utente accede nuovamente al sito, il browser leggerà i cookie memorizzati all'interno del dispositivo e trasmetterà i dati al sito da cui ha origine il cookie. Il nostro sito web attualmente non utilizza cookie.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

A) TTS tratterà i dati personali raccolti dall'utente per le seguenti finalità:

- permettere all'utente di aprire un account a suo nome, completare il modulo di registrazione del prodotto,
- contattare l'utente per finalità di assistenza e/o completare il modulo d'ordine inviato dallo stesso per l'acquisto del prodotto o del servizio;
- gestire il rapporto con l'utente a seguito dell'acquisto del prodotto, tra cui i servizi di assistenza post-vendita, prevenzione delle frodi, gestione dei resi, conservare i registri e tracciare le comunicazioni e la corrispondenza intercorsa tra noi e l'utente, rispondere alle domande dell'utente, ottemperare ad eventuali requisiti legali nonché procedure, policy e requisiti in materia fiscale, amministrativo e di contabilità interna.

Poiché la comunicazione dei propri dati personali per le finalità indicate nella sezione A è facoltativa, l'utente non è tenuto ad aprire un account e/o completare e inviare il modulo di registrazione del prodotto a cui fa riferimento la presente informativa. L'utente deve tuttavia essere consapevole che qualora non proceda con l'invio del modulo debitamente compilato, noi potremmo non essere in grado di soddisfare le sue richieste o fornire adeguatamente i servizi richiesti. Inoltre, se l'utente ci comunica dati personali relativi ai propri familiari, amici o terze parti, conferma e garantisce di aver ottenuto il necessario consenso da tale terza parte per la comunicazione dei dati personali per le finalità previste nella presente Informativa sulla Privacy.

B) Oltre alle finalità di cui sopra, e qualora l'utente abbia espressamente fornito il proprio consenso, noi potremmo utilizzare i dati personali per analizzare le abitudini di consumo, preferenze, bisogni e le scelte dell'utente nonché inviare allo stesso email, SMS, MMS, newsletter, messaggi mirati via chat, social network, applicazioni mobile, fax, posta e telefono contenenti quanto segue:

- marketing circa le novità, informazioni sui prodotti o sul lancio di prodotti nuovi, promozioni/offerte di vendite incluse le offerte online di TTS e, previo esplicito consenso dell'utente, le offerte di partner commerciali selezionati;
- marketing, offerte e comunicazioni commerciali (e.g. newsletter) circa l'estensione di piani di assistenza post-vendita fornita da TTS sui prodotti registrati dall'utente o di cui lo stesso ha mostrato interesse. Tali estensioni possono essere fornite da partner commerciali fidati di TTS;
- inviti a partecipare ad indagini di mercato sul prodotto o servizio clienti.

La comunicazione dei propri dati per le finalità di marketing e di profilazione indicate nella sezione B è facoltativa e l'eventuale rifiuto non impedirà all'utente di utilizzare il nostro sito web, creare un proprio account o ricevere la nostra assistenza tecnica. L'utente può in ogni momento negare il proprio consenso per le finalità di cui sopra o scegliere le modalità di contatto preferite. Se l'utente desidera annullare la propria iscrizione alla ricezione di comunicazioni contenenti materiale promozionale che potremmo inviare o altre attività pertinenti di cui sopra, è sufficiente seguire le relative istruzioni fornite in ciascuna comunicazione commerciale o, in alternativa, contattandoci ai seguenti recapiti:

info@ttsnetwork.com

3. CHI POTRA' ACCEDERE AI DATI PERSONALI DELL'UTENTE?

I dati personali verranno raccolti e trattati, con e senza l'uso di strumenti elettronici, per le finalità di cui sopra da parte dei membri del nostro staff, già nominati responsabili del trattamento o personale incaricato del trattamento, laddove si occupino di questioni amministrative, di contabilità, promozionali o di marketing, assistenza clienti, amministrazione dei sistemi IT, gestione, manutenzione e sviluppo, marketing, indagini di mercato e promozioni, relative alle finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy. I dati personali dell'utente verranno conservati nelle banche dati di TTS nonché nelle banche dati gestite da provider esterni, con i quali TTS ha sottoscritto un apposito contratto. Queste banche dati sono ubicate nell'Unione Europea.

L'utente è pregato di considerare che alcuni dati personali potrebbero altresì essere comunicati ad autorità ed enti pubblici siti nei rispettivi territori competenti, in generale per finalità legali e fiscali, o, qualora ragionevole, per tutelare l'attività commerciale, clienti, personale o fornitori di TTS. In alcuni casi, a TTS potrebbe essere richiesta la comunicazione dei dati personali a seguito di ordini legittimi da parte delle pubbliche autorità, nonché per soddisfare requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge. Inoltre, i dati personali potrebbero essere comunicati a potenziali acquirenti o partner e loro consulenti professionali, per analizzare eventuali proposte di cessione o trasferimento della società, delle sue risorse, accordi commerciali o di joint venture che potrebbero insorgere di volta in volta, nella misura in cui l'anonimizzazione non sia possibile o fattibile.

4. QUANDO VERRANNO TRASFERITI I DATI PERSONALI ALL'ESTERO

Le leggi locali sulla privacy consentono a TTS il trasferimento dei dati personali all'estero previo consenso dell'utente o laddove sussista un'altra giustificazione di legge e sia garantito un adeguato livello di protezione dei dati.

5. PRIVACY DEI BAMBINI

Questo sito web non è rivolto a individui di età inferiore a 18 anni, né noi raccogliamo consapevolmente dati personali da individui di età inferiore a 18 anni.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

TTS, si impegna a rispettare la sicurezza dei dati forniti dall'utente e adotta ogni ragionevole precauzione per proteggere tali dati personali da perdite, utilizzi impropri o modifiche, con particolare attenzione alle misure di sicurezza di cui all'allegato B del Codice Privacy. Per qualsiasi dubbio circa la sicurezza dei propri dati personali, l'utente può contattarci ai recapiti qui di seguito riportati. TTS, tratterà e conserverà i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario per conformarsi alla legge o per soddisfare esigenze commerciali e per le finalità descritte nella presente informativa.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Le leggi sulla privacy dell'Unione Europea consentono all'utente di ottenere conferma da parte di TTS circa l'esistenza o meno dei propri dati personali, ed eventualmente di accedere ai propri dati; verificarne contenuto, origine, esattezza nonché di riceverne una copia, assieme ad informazioni circa le modalità e finalità di trattamento da parte di TTS. L'utente può altresì richiedere l'aggiornamento e/o la rettifica e/o l'anonimizzazione e/o la cancellazione nonché l'opposizione al trattamento dei propri dati personali per motivi legittimi. L'utente può altresì revocare in qualsiasi momento il consenso per il trattamento dei propri dati personali.

Per esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, notificare a TTS eventuali aggiornamenti dei propri dati, richiedere la rimozione dei propri dati personali comunicati da terzi, o per ottenere ulteriori informazioni circa l'uso da parte di TTS dei propri dati personali, contattateci ai seguenti recapiti Email: privacy@ttsnetwork.com.

8. CONTATTI

Se l'utente ha dubbi, osservazioni o lamentele circa le modalità di raccolta o uso dei propri dati personali, è pregato di contattarci via Email: info@ttsnetwork.com

Ci riserviamo il diritto di cambiare o aggiornare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento e ogni modifica che apporteremo in futuro verrà pubblicata sul nostro sito web. L'utente è pertanto pregato di ricontrollare la pagina web sul sito www.ttsnetwork.com per verificare eventuali modifiche o aggiornamenti alla presente Informativa sulla Privacy.

La data di ultimo aggiornamento è 07 07 2017.